



**HEART OF
THE CITY**



MANUAL PARA PADRES

#PLAYWITHHEART

ACTUALIZADO: 08/16/2025

TABLA DE CONTENIDO

▼ SOBRE NOSOTROS

EN CIFRAS	1
MISIÓN Y VISIÓN	1
ACERCA DE HEART OF THE CITY	1
COSTOS SUBVENCIONADOS DEL PROGRAMA	2
VALORES DE HEART OF THE CITY	3
JUNTA DIRECTIVA	4
ACERCA DEL MANUAL	4

▼ COMPROMIOS DE JUGADOR Y FAMILIAS

COMPROMISO DE TEMPORADA COMPLETA	6
REQUISITOS DE ASISTENCIA	6
DIRECTRICES DE PARTICIPACIÓN MULTIDEPORTIVA	6
MOVIMIENTO DE JUGADORES Y JUEGO INVITADO	7
OPORTUNIDADES DE ENTRENAMIENTO INTEREQUIPO	7
UNIFORMES Y ROPA DE ENTRENAMIENTO OBLIGATORIA	7

▼ DESARROLLO Y ENTRENAMIENTO DE JUGADORES

CUERPO TÉCNICO	9
OPORTUNIDADES PARA ENTRENADORES	9
FILOSOFÍA DE ENTRENAMIENTO	10
ENTRENAMIENTO PRIVADO	10
TIEMPO DE JUEGO	11
CONSEJOS DE NUTRICIÓN E HIDRATACIÓN	11

▼ OPERACIONES

EXPECTATIVAS DE COMUNICACIÓN Y APLICACIÓN SPROCKET	12
PROTOCOLOS PARA CLIMA INCLEMENTE	12
LESIÓN/TRATAMIENTO DEL JUGADORES	13
OBJETOS PERDIDOS	14

▼ PROGRAMAS DE DESARROLLO UNIVERSITARIO Y JUVENIL

PROGRAMA DE DESARROLLO Y APOYO JUVENIL (YDS)	15
PROGRAMA DE RECLUTAMIENTO DE FÚTBOL UNIVERSITARIO	17
VISITAS A UNIVERSIDADES CON PERNOCACIONES Y EXPECTATIVAS DE VIAJE DE YDS	17

▼ PARTICIPAR Y RECAUDAR FONDOS

OPORTUNIDADES DE VOLUNTARIADO	19
RECAUDACIÓN DE FONDOS	19

▼ POLÍTICAS Y PROCEDIMIENTOS

COMENTARIOS E INQUIETUDES: CÓMO COMPARTIR Y RESOLVER PROBLEMAS	20
CÓDIGO DE CONDUCTA PARA PADRES/JUGADORES Y POLÍTICA DE TOLERANCIA CERO	20
REDES SOCIALES Y CONDUCTA PÚBLICA	22
DIRECTRICES DE COMUNICACIÓN	23
PLANES DE PAGO, TARIFAS, PAGOS Y POLÍTICA DE REEMBOLSO	23
CRÉDITO/REEMBOLSO POR ENFERMEDAD, LESIÓN O REUBICACIÓN	24
PROTOCOLO DE PAGO ATRASADO	24
POLÍTICA DE LIBERACIÓN DE JUGADORES	24
POLÍTICA DE PROTECCIÓN INFANTIL Y ATENCIÓN INDIVIDUAL	25

▼ CONTACTOS DEL PERSONAL

28

A dynamic photograph of two female soccer players in mid-game. One player, wearing a black jersey with white stripes on the shoulders, is in the foreground, focused on controlling a red soccer ball with her right foot. Her left leg is extended forward. The second player, wearing a white jersey with a small logo on the chest, is positioned behind her, leaning forward with arms outstretched to challenge or defend. They are on a grassy field with other players and spectators visible in the background.

SOBRE NOSOTROS

En Cifras

Más de 350 jugadores itinerantes de élite
Más de 1050 jugadores recreativos
Más de 40 códigos postales representados
Más de 30 colocaciones en fútbol universitario desde 2023
Más de 10 estudiantes universitarios que no juegan fútbol desde 2023
Más de 8 entrenadores
Más de 9 entrenadores juveniles (entrenadores en formación)
13 empleados a tiempo completo
Más de 4500 seguidores en redes sociales
Más de 25 patrocinadores comerciales y corporativos cada año

Misión y Visión

Misión: Heart of the City empodera a jóvenes de bajos recursos del Condado de Lake a través de programas de fútbol transformadores y exposición a experiencias académicas, profesionales y de liderazgo que desarrollan habilidades para el éxito dentro y fuera del campo.

Visión: Un Condado de Lake próspero donde los jóvenes sean agentes de cambio, generando un impacto duradero en sus comunidades.

Acerca de Heart of the City

¡Bienvenidos a Heart of the City!

Heart of the City (HOTC) es una organización sin fines de lucro 501(c)(3) dedicada al desarrollo juvenil deportivo que sirve a la comunidad de fútbol juvenil del Condado de Lake. Fue fundada en 2014 por un grupo de miembros de la comunidad que buscaban garantizar una programación de fútbol de calidad, asequible y accesible para todas las familias de Waukegan y sus alrededores.

Heart of the City evolucionó de un programa recreativo extraescolar a un programa de viajes Elite en 2018 para que los jóvenes pudieran jugar a niveles superiores y, con el tiempo, acceder a oportunidades de fútbol universitario. Hoy, nos enorgullece servir a más de 1,500 jóvenes entre las edades de 5 y 19 años, y aproximadamente la mitad de nuestros graduados juegan fútbol universitario.

Creemos que el fútbol es más que un juego; es un camino hacia el éxito personal. Nuestro programa único incorpora desarrollo futbolístico y atlético de alta calidad con apoyo académico y profesional, oportunidades de liderazgo y el bienestar socioemocional y físico en entornos seguros y de apoyo. Nuestra misión es simple: queremos que los jóvenes tengan éxito dentro y fuera del

campo, mientras participan en nuestro programa y cuando se gradúan de la preparatoria y comienzan su vida postsecundaria.

Como organización sin fines de lucro, subsidiamos alrededor del 90% del costo del programa mediante donaciones comerciales y corporativas, patrocinios y eventos. Las cuotas que recaudamos se reinvierten en el club para pagar a entrenadores y personal, alquilar campos y brindar a nuestros estudiantes atletas y familias el apoyo adicional que necesitan.

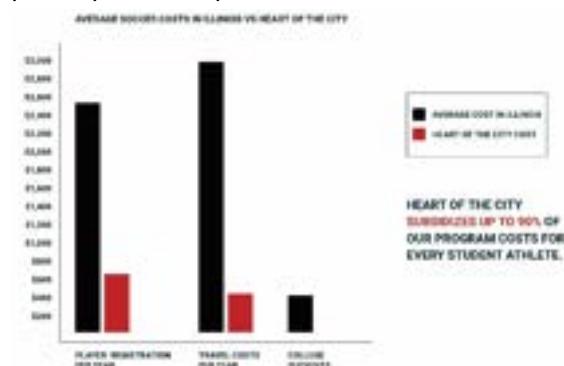
Nos comprometemos a desarrollar a los jóvenes de nuestro programa para que sean jugadores de alto nivel, así como personas integrales, preparadas para la graduación de la preparatoria, la universidad o una escuela vocacional, el servicio militar o una carrera profesional significativa. Ofrecemos oportunidades y apoyo para que los estudiantes atletas adquieran habilidades de liderazgo y confianza, como la certificación de árbitros y entrenadores, voluntariado y mentoría. Nuestros planes de desarrollo de jugadores personalizados incluyen el establecimiento de metas académicas, el seguimiento del promedio de calificaciones (GPA), visitas a universidades, preparación laboral y el desarrollo de habilidades para la vida.

Heart of the City se dedica al desarrollo positivo de su hijo y a ser un motor clave en su vida. Nos complace contar con usted como parte de nuestra familia Corazón de la Ciudad mientras #PlayWithHeart and score #OneGoalAtATime.

Costos Subvencionados del Programa

Nos comprometemos a romper con el sistema de "pago por juego" que a menudo limita el acceso a los deportes juveniles según los recursos económicos de las familias. Sabemos que el talento y la pasión no deben determinarse por el nivel de ingresos, y nuestra misión es eliminar las barreras financieras que impiden la participación de muchos niños.

Las tarifas reducidas de nuestro programa se deben a patrocinios corporativos y empresariales, colaboraciones con donantes y proveedores de subvenciones, y eventos de recaudación de fondos. Estos recursos combinados reducen las tarifas de inscripción y los costos de equipo para todos los jóvenes de nuestro programa, garantizando que niños de todos los orígenes puedan participar sin importar su situación económica.



HEART OF THE CITY VALUES

H.E.A.R.T.



Health &
Wellness



Empowerment



Access



Resilience



Teamwork



At Heart of the City, our core values are the heartbeat of everything we do—they shape every step as we grow, play, and lead—as an organization, as student athletes, and as a community. They inspire us to dream big, overcome challenges, and reach our highest potential.

Junta Directiva

Nuestra Junta Directiva está compuesta por empresarios locales, socios corporativos y organizaciones sin fines de lucro, y padres. Como grupo, son responsables de supervisar la misión, la gobernanza y la estrategia a largo plazo de la organización, y desempeñan un papel fundamental al guiar nuestro rumbo, garantizar la rendición de cuentas financiera y apoyar a nuestro personal y entrenadores. Los miembros de nuestra junta directiva son embajadores y defensores de nuestra misión y de la juventud, y contribuyen al éxito de Heart of the City.

Para consultar la lista actualizada de los miembros de la junta directiva de Heart of the City, visite nuestro sitio web: www.heartofthecitysports.org/our-leadership/

Si le interesa obtener más información sobre la participación en la junta, póngase en contacto con la Directora ejecutiva.

Acerca del manual

Este manual contiene información sobre las políticas y procedimientos de Heart of the City (“Nosotros” o “Nuestro” o “HOTC”). Esperamos que cada parent, madre o tutor legal lea atentamente este manual, ya que es un recurso valioso de consulta. Este manual se proporciona como guía de las políticas y procedimientos de HOTC. No pretende crear, ni debe interpretarse como, un contrato entre HOTC y ninguna de sus familias ni con todas ellas. Estas disposiciones del manual sustituyen cualquier política y práctica existente.

Nuestro manual describe muchas de sus responsabilidades como familias de HOTC y describe los programas desarrollados por HOTC para beneficiar a sus jugadores. El manual de HOTC no puede anticipar todas las circunstancias ni preguntas sobre las políticas. A medida que la actividad empresarial continúa cambiando, puede surgir la necesidad, y HOTC se reserva el derecho de revisar, complementar o rescindir cualquier política o parte de este manual periódicamente, según lo considere oportuno. Se notificará a las familias sobre dichos cambios tan pronto como sea razonablemente posible.

Este manual describe muchas de las políticas y procedimientos actuales de HOTC. No describe todas sus obligaciones con HOTC ni todas las obligaciones de HOTC con usted. Al inscribir a su(s) jugador(es) en Heart of the City, usted y su(s) jugador(es) acuerdan adherirse al Código de Conducta y Políticas de HOTC. Si bien el Código de Conducta no abarca todas las políticas de HOTC ni aborda posibles problemas, sí aborda varios asuntos que surgen con regularidad.

El personal, los entrenadores, el equipo directivo y la Junta Directiva de Heart of the City tienen una política de puertas abiertas. Si en algún momento tiene alguna inquietud sobre este manual, la programación, las políticas o no está satisfecho con su experiencia, le recomendamos que hable

directamente con nuestro equipo directivo en lugar de publicar quejas en redes sociales. Por favor, contacte a la Directora Ejecutiva si tiene algún comentario, inquietud o sugerencia. Si su inquietud está relacionada con el fútbol o el programa, por favor, contacte al Director Deportivo.

A group of young soccer players in a huddle on a field.

COMPROMISOS DE JUGADOR Y FAMILIAS

Compromiso de Temporada Completa

- Se espera que los jugadores Elite de HOTC se comprometan a jugar durante todo el año: otoño, invierno y primavera.
- Al inscribirse, las familias deben firmar el formulario oficial de compromiso de la liga:
 - YSSL (Liga Selecta de Fútbol Juvenil) para varones
 - IWSL (Liga de Fútbol Femenino de Illinois) para mujeres
- Este formulario obliga que las/los jugadoras/es permanezcan con HOTC Elite durante todo el ciclo de la temporada.
- Las solicitudes de liberación a mitad de temporada son poco frecuentes y solo se considerarán en circunstancias especiales.
- Si se concede una liberación, se deben abonar todas las cuotas del programa antes de que HOTC procese y apruebe la liberación con la liga.
- Perderse una temporada completa (por ejemplo, la de invierno) puede afectar la clasificación del equipo, el tiempo de juego o la elegibilidad futura.

Requisitos de asistencia

- Las/Los jugadoras/es deben mantener al menos un 90 % de asistencia en todos los partidos y entrenamientos durante toda la temporada.
- Este requisito aplica a menos que la/el jugadora/or esté lesionado o tenga una ausencia justificada (por ejemplo, enfermedad, emergencia familiar o conflicto justificado).
- Las ausencias injustificadas pueden resultar en una suspensión del siguiente partido o competición, a discreción del entrenador.
- Se espera que las familias comuniquen las ausencias planeadas al entrenador con al menos 3 días de anticipación, siempre que sea posible.
- Los entrenadores registran la asistencia y se tiene en cuenta para tomar decisiones sobre el tiempo de juego y la participación.

Directrices de Participación Multideportiva

- HOTC Elite apoya a las/los atletas que practican múltiples deportes y fomenten un equilibrio saludable entre ellos, especialmente en edades tempranas.
- Durante la temporada de HOTC Elite (otoño, invierno y primavera), el fútbol debe seguir siendo el principal compromiso deportivo.
- Se espera que las/los jugadoras/es gestionen su horario, energía y recuperación para cumplir con las exigencias del entrenamiento y los partidos, evitando el agotamiento y las lesiones.
- Los conflictos con otros deportes que resulten en ausencias injustificadas de las sesiones o partidos de HOTC pueden afectar el tiempo de juego y la clasificación del equipo.
- Las familias deben compartir los horarios de la temporada con anticipación para ayudar a las/los entrenadoras/es a planificar y apoyar el desarrollo general de la/del atleta.

- El personal de HOTC está dispuesto a colaborar con las familias para ayudar a las/los jugadoras/es a alcanzar el éxito en sus actividades.

Movimiento de Jugadores y Juego Invitado

- Se puede invitar a las/los jugadoras/es a jugar en una categoría superior según su nivel de habilidad, preparación física, actitud y necesidades del equipo.
- Todas las decisiones sobre la participación en una categoría superior las toma el Director de Entrenamiento en colaboración con el personal de HOTC Elite.
- Las/Los jugadoras/es que se les solicite jugar en una categoría superior deben seguir cumpliendo con las expectativas de su equipo principal.
- No se permite jugar como invitada/o para otro club en partidos de liga.
- Para los torneos, se requiere la aprobación previa del Director de Entrenamiento de HOTC para jugar como invitada/o con otro club.
- Los eventos de HOTC siempre tienen prioridad sobre la participación como invitado o en eventos de otros clubes.

Oportunidades de Entrenamiento Interequipo

- Si una/un jugadora/jugador no va a su sesión regular de equipo, se le puede ofrecer la oportunidad de entrenar con otro equipo de HOTC Elite de edad o nivel similar.
- Esto mantiene a los jugadores activos en el entorno de entrenamiento y mantiene su desarrollo y consistencia. Estas sesiones son opcionales, pero se recomiendan encarecidamente en caso de conflicto.

Proceso:

1. Contacta con la/el entrenadara/or de tu equipo en cuanto tengas conocimiento de un conflicto.
2. Solicita la opción de entrenar con otro equipo Elite de HOTC.
3. La/El entrenadora/or del equipo se coordinará con otra/o entrenadora/or para organizar una sesión alternativa adecuada.
4. Asistir a la sesión asignada con el uniforme completo de entrenamiento de HOTC y mostrar concentración, energía y respeto.

Uniformes y ropa de entrenamiento obligatoria

- Todos los jugadores de HOTC elite deben comprar y usar el uniforme oficial y la ropa de entrenamiento.
- El paquete de uniforme y ropa de entrenamiento incluye: camisetas de local/visitante, pantalones cortos, calcetines, camiseta de entrenamiento, pantalones cortos de entrenamiento, chaqueta deportiva, pantalones deportivos y calcetines.

- Los jugadores deben usar el uniforme de entrenamiento adecuado de HOTC en todos los entrenamientos y calentamientos.
- Ciclo de uniformes: HOTC opera con un ciclo de uniformes de 2 años.
- Los uniformes se solicitan a través del proveedor autorizado del club; el personal comunicará las fechas límite de pedido.
- Los jugadores no podrán participar en los partidos si no tienen las prendas obligatorias del uniforme.



DESARROLLO Y ENTRENAMIENTO DE JUGADORES

Cuerpo Técnico

- Todos los entrenadores de élite de HOTC cuentan con licencia de U.S. Soccer o certificaciones equivalentes.
- Los entrenadores se seleccionan en función de su experiencia, profesionalismo, motivación y alineamiento con los valores de HOTC.
- Se asignan entrenadores suplentes cuando es necesario para garantizar sesiones regulares.
- Todos los entrenadores pasan por una verificación de antecedentes y reciben capacitación continua en:
 - Certificación SafeSport
 - Certificado en primeros auxilios en salud mental
 - Uso de primeros auxilios y DEA (Desfibrilador Externo Automático)
 - Mentoría para entrenadores y desarrollo de liderazgo
 - Desarrollo de jugadores según la edad

Oportunidades de Entrenamiento

HOTC Elite ofrece programas de entrenamiento para personas que buscan crecer en un entorno de fútbol estructurado y con una misión clara.

Programa de Entrenador en Formación (CIT):

- Abierto a jugadores de preparatoria o universidad con carácter fuerte e interés en entrenar.
- Los CIT asisten al personal de HOTC con entrenamientos y campamentos bajo supervisión directa.
- Aportan una valiosa experiencia en el desarrollo juvenil y los estándares de entrenamiento de HOTC.
- Todos los CIT deben ser aprobados por el Director de la Academia y comprometerse a un programa de entrenamiento regular.
- Los CIT interesados deben contactar al Director de la Academia.

Oportunidades de Entrenamiento Profesional:

- Entrenadores con experiencia y motivación pueden postularse para unirse al cuerpo técnico Elite de HOTC.
- Los candidatos deben:
 - Tener experiencia previa como entrenador
 - Tener una licencia de entrenador de la USSF válida (o equivalente)
 - Completar un proceso de entrevista
 - Aprobar una verificación de antecedentes
 - Completar la capacitación SafeSport
- HOTC garantiza que todos los entrenadores sean idóneos para trabajar con atletas jóvenes y que estén alineados con la misión y los valores de HOTC.

- Las personas interesadas deben contactar al Director de Entrenamiento con su currículum vitae y una declaración de interés.

Filosofía de Entrenamiento

En HOTC, nuestra filosofía de entrenamiento va más allá de victorias y derrotas; se trata de formar atletas completos e individuos fuertes:

- Desarrollo Primero: Cada jugador es capaz de crecer. Nos enfocamos en la mejora continua, brindando la orientación y la estructura necesarias para ayudar a cada atleta a alcanzar su potencial.
- Enfoque Integral del Jugador: Nuestro cuerpo técnico y el equipo de desarrollo juvenil apoyan el bienestar físico, mental y emocional de cada jugador, no solo su rendimiento futbolístico.
- Entorno de Aprendizaje Positivo: Promovemos una cultura donde se anima a los atletas a tomar riesgos, cometer errores y crecer con confianza y apoyo.
- Impacto de por vida: Creemos que los valores aprendidos a través de nuestro programa, como el trabajo en equipo, la disciplina y la perseverancia, beneficiarán a los jugadores mucho más allá del campo.

Entrenamiento Privado

HOTC ofrece un Programa de Entrenamiento Privado y en Grupos Pequeños para jugadores de fútbol de 10 a 22 años que buscan desarrollar su juego fuera del entrenamiento en equipo.

Aspectos destacados del programa:

- Enfoque individualizado: las sesiones se adaptan a las fortalezas, áreas de crecimiento y objetivos de cada jugador.
- Las áreas de entrenamiento incluyen:
 - Habilidades técnicas (regate, pase, tiro, primer toque)
 - Conciencia táctica y toma de decisiones
 - Velocidad, agilidad y acondicionamiento
 - Desarrollo de posiciones específicas (incluido el entrenamiento de porteros)
 - Situaciones de juego en espacios reducidos (1 contra 1, 2 contra 2, etc.)
- Dirigido por entrenadores experimentados:
 - Entrenadores con licencia de la USSF
 - Exjugadores universitarios
 - Expertos apasionados por ayudar a los atletas a crecer
- Beneficios:
 - Planes de entrenamiento personalizados y evaluaciones de jugadores
 - Ambiente de apoyo en grupos pequeños
 - Horarios de entrenamiento flexibles y ubicaciones locales

Para obtener más información, contacte con el Director de Entrenamiento.

Tiempo de juego

En HOTC, el tiempo de juego se gana y se rige por una combinación de estándares de grupo de edad, compromiso y rendimiento del jugador.

Estándares mínimos de tiempo de juego:

- Sub 8 a Sub 12: Mínimo 40 % de tiempo de juego por partido
- Sub 13 y mayores: Mínimo 30 % de tiempo de juego por partido

El tiempo de juego puede reducirse por las siguientes razones:

- Ausencias injustificadas a entrenamientos o partidos
- Falta de esfuerzo, concentración o mala actitud durante los entrenamientos o partidos
- Lesiones o problemas de condición física que afecten la seguridad o el rendimiento del jugador

Nuestro objetivo es desarrollar a cada jugador, pero el tiempo de juego debe ganarse con asistencia constante, actitud y esfuerzo.

Consejos de nutrición e hidratación

Alimentarse adecuadamente te ayuda a entrenar más duro, jugar con más inteligencia y recuperarte más rápido.

Antes de entrenar o jugar (2-4 horas antes):

- Consume carbohidratos y proteínas magras para obtener energía y concentración.
- Bebe mucha agua a lo largo del día; empieza hidratado.
- Evita las comidas grasosas, los refrescos y las bebidas energéticas.

Durante la actividad futbolística:

- Bebe agua cada 15-20 minutos.
- Usa bebidas electrolíticas durante torneos, días calurosos o partidos dobles.
- No consumas bebidas azucaradas, energéticas ni refrescos.

Después de entrenar o jugar (30-60 minutos):

- Come un refrigerio con carbohidratos y proteínas para recuperar los músculos (p. ej., leche con chocolate, plátano con mantequilla de cacahuete, yogur con granola).
- Rehidrátate con agua y come una comida completa en 2 horas.

Hábitos diarios para futbolistas:

- Bebe al menos la mitad de tu peso corporal en onzas de agua al día (p. ej., 45 kg = 1,5 litros de agua al día).
- Duerme al menos 8 horas cada noche para recuperarte y mejorar tu rendimiento.



OPERACIONES

Expectativas Comunicación y la aplicación Sprocket

Queremos asegurarnos de que todos los miembros del equipo se mantengan informados y conectados sobre la asistencia, preguntas y actualizaciones importantes de HOTC fuera del horario de juego y práctica.

Asistencia

- Debe notificar a su entrenador con al menos 24 a 48 horas de anticipación si no asistirá a una práctica, partido o excursión.
- Debe usar Sprocket, la plataforma de comunicación designada por el equipo.

Preguntas

- Las preguntas pueden hacerse por mensaje directo (DM) a los entrenadores o capitanes de equipo, o en el chat/grupo del equipo, según la naturaleza de la pregunta.
- Debe utilizar Sprocket, la plataforma de comunicación designada por el equipo.
- Sea claro y respetuoso; incluya detalles relevantes para obtener respuestas rápidas.

Actualizaciones y anuncios

- Todas las noticias del equipo, cambios de calendario y anuncios importantes se compartirán a través de Sprocket o correo electrónico.
- Los jugadores y sus padres deben consultar la información regularmente (diaria o semanalmente).
- Acuse recibo si es necesario.
- Confidencialidad y respeto
- Respete la privacidad y evite compartir información del equipo fuera de los canales oficiales.
- Mantenga un tono respetuoso en todas las comunicaciones fuera del campo.

Protocolos para Clima Inclemente

Para garantizar la seguridad de los jugadores, entrenadores, árbitros, espectadores y personal durante condiciones climáticas adversas, el personal deberá monitorear los pronósticos meteorológicos regularmente antes y durante las actividades programadas. Los jugadores y sus padres deben consultar las actualizaciones en Sprocket y redes sociales regularmente (cada 1 o 2 horas) antes de la hora de inicio.

Se podría considerar la suspensión o cancelación si:

- Se presentan o se pronostican tormentas eléctricas (rayos y truenos) en un período de 30 minutos.
- Se reportan o pronostican vientos fuertes (por ejemplo, ráfagas superiores a 64 km/h).
- Lluvias intensas que provoquen acumulación de agua, inundaciones o condiciones inseguras en el campo.

- Granizo u otros fenómenos meteorológicos extremos.
- Calor: basado en el índice de calor (también conocido como temperatura "sensible real", que considera tanto la temperatura como la humedad).
 - 29–31 °C (sensible real): El personal supervisará de cerca y proporcionará descansos frecuentes para beber agua y sombra, lo que reducirá la intensidad del entrenamiento.
 - 32–34 °C (sensible real): El personal modificará las actividades y proporcionará descansos para beber agua cada 15 minutos. Las sesiones serán ligeras y no durarán más de 1 hora.
 - 35–37 °C (sensación térmica): El personal cancelará las sesiones de los jugadores menores de 14 años y limitará a los equipos mayores a entrenamientos ligeros, sin partidos de práctica ni acondicionamiento.
 - Sensación térmica: El personal cancelará todas las sesiones y partidos.

Lesión/Tratamiento del Jugador

Si su hijo se lesionó durante un evento de HOTC (partido, entrenamiento o torneo), seguimos un proceso claro para apoyar su atención y recuperación:

Respuesta inicial e informe de lesiones:

- Si hay inquietudes inmediatas, las familias deben buscar atención médica con un profesional de la salud de inmediato.
- El entrenador informará de la lesión al Director de Operaciones Deportivas en un plazo de 24 horas.
- El Director de Operaciones Deportivas se pondrá en contacto con su familia en un plazo de 24 horas para hacer un seguimiento y evaluar los próximos pasos.

Evaluación y apoyo médico:

- Para jugadores menores de 13 años o mayores, HOTC puede programar una evaluación médica para determinar la gravedad de la lesión.
- Las familias también pueden optar por consultar a su propio proveedor médico.

Opciones de seguro y asistencia financiera:

- Se recomienda a las familias que utilicen su seguro personal para el tratamiento médico y la rehabilitación.
- Si su familia no tiene seguro o decide no utilizarlo, puede presentar una reclamación a través de la cobertura de accidentes para participantes de HOTC, siempre que la lesión se haya producido durante una sesión o partido oficial de HOTC.
- Estas pólizas incluyen un deducible de \$500 y las familias son responsables de cualquier deducible o copago a menos que se demuestren dificultades económicas.
- En todos los casos, HOTC solo pagará directamente a los proveedores y solo después de recibir la documentación correspondiente, incluyendo una Explicación de Beneficios, si corresponde.

- La familia del jugador debe conservar todos los recibos de pago, informes de lesiones/tratamientos, la Explicación de Beneficios y otros documentos en caso de que la familia presente una reclamación de reembolso a través del seguro. Si tiene alguna pregunta o desea iniciar el proceso de reclamación, comuníquese con el Director de Operaciones Deportivas.

Objetos Perdidos

Si pierde un objeto, comuníquese con su entrenador y proporcionele información detallada: descripción, ubicación y dónde se perdió. Todos los objetos encontrados se recogerán y almacenarán en el cobertizo del Parque Deportivo Waukegan durante la temporada. Al final de cada temporada, el personal compartirá fotos de los objetos no reclamados. Si no se recogen, se donarán todos los objetos no reclamados después de cada temporada.



PROGRAMAS DE DESARROLLO UNIVERSITARIO Y JUVENIL

Programa de Desarrollo y Apoyo Juvenil (YDS)

El Programa de Desarrollo y Apoyo Juvenil (YDS) hace de Heart of the City algo más que un club de fútbol. YDS ofrece programas y experiencias únicos, opcionales y adaptados a cada edad que apoyan a nuestros jugadores tanto dentro como fuera del campo, ayudándolos a crecer como personas, estudiantes, atletas y futuros profesionales. Todos los programas de YDS son gratuitos y están integrados en el programa Elite Travel Soccer.

Nuestros cinco pilares de apoyo:

1. Aprendizaje socioemocional (ASE)

- El ASE ayuda a las personas, tanto niños como adultos, a desarrollar las habilidades necesarias para comprender y gestionar las emociones, establecer y alcanzar metas positivas, sentir y mostrar empatía por los demás, establecer y mantener relaciones positivas y tomar decisiones responsables.
- En HOTC, ofrecemos clases cortas, retos divertidos y sesiones de seguimiento regulares durante las prácticas que fomentan la confianza, el trabajo en equipo y la resiliencia emocional.

2. Salud y Bienestar

- La salud y el bienestar abarcan los aspectos físicos, mentales, emocionales y sociales de la vida de una persona y ayudan a las personas a tomar decisiones que conducen a una vida plena y equilibrada.
- En HOTC: sesiones de acondicionamiento físico, educación nutricional, charlas sobre salud mental y Miércoles de Bienestar mensuales durante los entrenamientos con socios comunitarios.

3. Preparación Postsecundaria

- Se refiere a la preparación de un jugador para tener éxito en la educación, la formación o el empleo después de la preparatoria. Esto incluye la universidad, los programas vocacionales, el servicio militar o la incorporación al mercado laboral. No se trata solo de habilidades académicas, sino también de pensamiento crítico, gestión del tiempo, comunicación y otras habilidades necesarias para el éxito en la vida adulta.
- En HOTC: talleres de preparación, visitas a universidades (solo para secundaria y preparatoria), viajes de exploración profesional a negocios locales y orientación continua para planificar la vida después de la preparatoria.

4. Participación Familiar

- Participación significativa de las familias de HOTC en programas y servicios de apoyo, construyendo sólidas unidades familiares y de equipo para apoyar objetivos compartidos.

- En HOTC: eventos divertidos que fomentan la comunidad y están abiertos a toda la familia durante todo el año, como nuestro Trunk or Treat, la Celebración de Fin de Temporada, los Días de Playa, el Día de Santa Claus, la Fiesta de San Valentín, sesiones de yoga y zumba, y más.

5. Reclutamiento de Fútbol Universitario

- El proceso mediante el cual los entrenadores universitarios identifican, evalúan y seleccionan a los atletas de preparatoria para unirse a sus programas de fútbol a nivel universitario. Para ello, se observan a los jugadores en partidos o torneos, se revisan los videos de sus mejores momentos y su rendimiento académico, y se comunican con el jugador y su familia.
- En HOTC: visitas universitarias con pernoctación centradas en el reclutamiento, la creación de perfiles de jugadores, videos de sus mejores momentos y entrenamiento individualizado.

Desarrollo y Apoyo Juvenil por grupo de edad

- Escuela Primaria: Aprendizaje Social y Familiar (SEL), sesiones de bienestar, salidas de enriquecimiento (museos) y eventos familiares. Los jugadores de primaria no participan en visitas universitarias ni profesionales.
- Secundaria: Aprendizaje socioemocional (SEL) avanzado, nutrición y entrenamiento de fuerza, visitas de observación a la preparatoria, exploraciones profesionales de verano y reuniones regulares de apoyo.
- Preparatoria: Visitas mensuales a universidades y carreras profesionales (con estancias nocturnas para el reclutamiento), seminarios para estudiantes de último año, apoyo en prácticas/empleo y ayuda personalizada para el reclutamiento de cualquier jugador que aspire a jugar en la universidad.

Por qué su hijo debería participar

- Habilidades para el mundo real: El SEL y el bienestar construyen hábitos para toda la vida.
- Éxito universitario: Los estudiantes que visitan campus universitarios o disfrutan de visitas profesionales tienen muchas más probabilidades de matricularse y graduarse.
- Resultados comprobados: El 53% de nuestros estudiantes de último año juegan fútbol universitario, y casi todos los graduados continúan sus estudios universitarios o desarrollan una carrera profesional.

El programa de Desarrollo Juvenil es 100% opcional, pero las familias que participan valoran el apoyo adicional, las conexiones y la confianza que brinda.

Si te interesa obtener más información sobre YDS o tienes alguna pregunta, contacta con el Director de Desarrollo Juvenil.

Programa de Reclutamiento de Fútbol Universitario

Nuestro programa gratuito de Reclutamiento de Fútbol Universitario está diseñado para jugadores que aspiran a jugar a nivel universitario. Un equipo dedicado, que incluye a nuestro Especialista en Reclutamiento de Fútbol Universitario, con experiencia en todos los aspectos del fútbol universitario, trabaja estrechamente con cada jugador para encontrar las universidades que mejor se adapten tanto a nivel deportivo como académico para una transición fluida a la vida universitaria.

- **Solicitud y Requisitos:** Los jugadores pueden solicitar admisión desde la primavera del primer año o en cualquier momento posterior una vez cumplidos los requisitos; se requiere un promedio mínimo de 2.5.
- **Apoyo en Equipo:** Guiado por un equipo de personal, que incluye un especialista con amplia experiencia en todos los aspectos del fútbol universitario. • **Éxito comprobado:** Más del 50 % de los estudiantes de último año de preparatoria que participan en el programa han llegado a jugar fútbol universitario en todos los niveles, en varios estados.
- **Oportunidades de exposición:** Incluye eventos de exhibición de universidades, eventos de identificación y acceso a una amplia red de entrenadores universitarios.
- **Ajuste Holístico:** Se centra en conectar a los jugadores con universidades que se alinean con sus habilidades futbolísticas y fortalezas académicas.

Si le interesa obtener más información sobre el Programa de Reclutamiento de Fútbol Universitario o tiene alguna pregunta, comuníquese con el Director de Desarrollo Juvenil.

Visitas universitarias con estancia nocturna y expectativas de viaje de YDS

Se espera que los jugadores que participen en cualquier experiencia de viaje, incluyendo visitas universitarias, viajes de exploración profesional y otros eventos, ya sean de un día o de una noche, mantengan los más altos estándares de comportamiento. Estas oportunidades son un privilegio y representan tanto el crecimiento personal como los valores de HOTC.

Las siguientes expectativas son innegociables:

- Los jugadores deben actuar con respeto y responsabilidad en todo momento. No se tolerarán blasfemias, insultos raciales ni lenguaje irrespetuoso de ningún tipo.
- Quedan estrictamente prohibidas las bromas, las peleas y el comportamiento agresivo.
- No se permite el consumo ni la posesión de alcohol, drogas, tabaco ni vapeadores bajo ninguna circunstancia.
- Se deben respetar los toques de queda, los horarios de llegada y las expectativas del grupo.

El incumplimiento de estas expectativas puede resultar en la expulsión del viaje del jugador y la imposibilidad de participar en futuros eventos de YDS. En caso de expulsión, un parent o tutor

deberá recoger al estudiante en el lugar de viaje, independientemente de la distancia o la hora del día.

Todas las expectativas anteriores se aplican a los viajes nocturnos, especialmente a los relacionados con el reclutamiento de jugadores de fútbol universitario. Se espera que los jugadores respeten las normas del hotel o dormitorio, del campus y de la universidad/instituto, y que permanezcan en las habitaciones designadas a menos que un miembro del personal de HOTC les dé permiso.

A close-up photograph of a young African boy with short hair, smiling broadly. He is wearing a dark polo shirt with a yellow and black emblem on the chest that reads "HOTC ELITE". His hands are raised in front of him, giving a thumbs-up sign. The background is blurred green foliage.

**PARTICIPAR Y
RECAUDAR FONDOS**

Oportunidades de Voluntariado

Hay muchas maneras de participar como voluntario. Ya sea que le interese ayudar con la planificación de eventos de recaudación de fondos, unirse a un comité de la Junta Directiva, asistir a torneos o apoyar a nuestro personal administrativo, su tiempo y energía tienen un gran impacto. También animamos a los padres a considerar tomar el curso de certificación de árbitros o ayudar como entrenadores en nuestro programa extraescolar; no se requiere experiencia previa, solo la voluntad de aprender y apoyar a los jóvenes.

Recaudación de Fondos

La recaudación de fondos es una parte importante de nuestra labor durante todo el año. Es necesaria para encontrar patrocinadores para nuestro programa, involucrar a corporaciones y empresas, y planificar eventos de recaudación de fondos. La recaudación de fondos garantiza que podamos sostener la organización y continuar ofreciendo un programa de calidad para su hijo/a.

Ya sea uniéndose a nuestro comité de eventos, participando en eventos de recaudación de fondos, contactando a negocios locales para obtener patrocinios, vendiendo boletos de rifa o simplemente difundiendo nuestros programas y misión, todo esfuerzo cuenta. También agradecemos ideas para recaudar fondos de forma creativa y animamos a las familias a participar de la manera que les resulte más cómoda. Su apoyo nos ayuda a mantener nuestros programas asequibles, accesibles y con un impacto positivo para todos los niños de nuestra comunidad.

Eventos anuales de recaudación de fondos:

- Torneo de Bolsas Swish
- Gala de Fútbol para el Éxito
- Pintura y Bebida del Día de los Muertos
- Partido de práctica de Trajes vs. Tacos para involucrar a negocios y corporaciones locales
- Campaña de fin de año y Martes de Donaciones

Si le interesa ayudar a recaudar fondos o desea obtener más información, comuníquese con el Director Ejecutivo.



POLÍTICAS Y PROCEDIMIENTOS

Comentarios e inquietudes: Cómo compartir y resolver problemas

Su opinión cuenta. En Heart of the City, valoramos la comunicación abierta y creemos que los comentarios constructivos fortalecen nuestros programas y a nuestra comunidad. Si tiene preguntas o inquietudes, especialmente relacionadas con el desarrollo futbolístico de su hijo o su experiencia general, siga los pasos a continuación para que podamos abordarlas de manera respetuosa y eficiente.

Inquietudes relacionadas con el fútbol (juego en el campo, decisiones del entrenador, tiempo de juego, etc.)

- Comience con el entrenador de su hijo/a. La mayoría de las preguntas o inquietudes se resuelven mejor mediante una conversación directa y respetuosa con el entrenador de su equipo.
- Por favor, no se acerque al entrenador directamente después de un partido.
- Seguimos la "regla de 24 horas" para ayudar a mantener un ambiente positivo y constructivo. Si tiene alguna inquietud después de un partido:
 - Espere al menos 24 horas antes de iniciar el contacto.
 - Después de este tiempo, comuníquese con el entrenador en privado a través de la aplicación de comunicación Sprocket o por correo electrónico.
 - También puede solicitar una cita para hablar por teléfono o programar una reunión en persona si es necesario.
 - Este enfoque permite que todos reflexionen y garantiza que la conversación sea reflexiva y productiva.
 - ¿Sigue preocupado/a? Contacte al Director de Entrenamiento.
 - ¿Sin resolver o grave? Contacte al Director Deportivo.

Preocupaciones no relacionadas con el fútbol (logística, programación, lesiones, pagos, etc.)

- Contactar al Director de Operaciones Deportivas, quien puede ayudar con la mayoría de los asuntos administrativos o no relacionados con el fútbol.
- Si el asunto sigue sin resolverse o es grave, contactar al Director Deportivo.

Estamos comprometidos con el crecimiento y la mejora continua, así que no duden en compartir sus inquietudes, preguntas o comentarios positivos en cualquier momento.

Código de Conducta para Padres/Jugadores y Política de Tolerancia Cero

Como jugador de HOTC, me comprometo a: *

- Asistir a todos los partidos y entrenamientos y llegar puntualmente.
- Jugadores de preparatoria: notificar a mi entrenador con al menos 24 horas de anticipación si debo faltar a un entrenamiento, partido o evento del equipo.

- Cumplir con todas las reglas del equipo establecidas por mi entrenador, HOTC y las ligas en las que juega mi equipo.
- Demostrar una actitud positiva y un esfuerzo enfocado en mi propio desarrollo. • Ser respetuoso con los entrenadores, compañeros, padres, árbitros y jugadores rivales.
- Controlar mi temperamento y controlar mis emociones.
- Demostrar deportividad en todo momento.
- Cumplir con la política de redes sociales de HOTC.
- Usar siempre la vestimenta adecuada de HOTC en los entrenamientos y partidos.
- NO usará ropa de otro club durante los entrenamientos, partidos ni eventos de HOTC.

Como padre o madre de un jugador de HOTC, me comprometo a:*

- Apoyar incondicionalmente a todos los jugadores y dar un ejemplo positivo en la banda.
- Abstenerme de dar instrucciones, entrenar o criticar a mi hijo/a ni a los demás jugadores.
- Respetar las decisiones de los árbitros y enseñar a mi hijo/a a hacer lo mismo.
- No se tolerarán las reprimendas a los árbitros.
- Respetar a los entrenadores, jugadores y padres rivales.
- Cumplir con todas las normas y estándares establecidos por el entrenador de mi hijo/a, HOTC y las ligas en las que jugamos. • Cumplir con la regla de 24 horas para atender quejas/inquietudes a través de los canales adecuados.
- Asegurarme de que mi hijo/a esté disponible para todos los partidos/entrenamientos y llegue puntualmente.
- Notificar al entrenador con al menos 24 horas de anticipación si mi hijo/a no puede asistir a un partido o entrenamiento.
- Informar al entrenador sobre cualquier lesión o condición médica especial (como asma).
- Mostrar aprecio por todos los jugadores, entrenadores, padres voluntarios y administradores de HOTC.
- Representar a HOTC de forma positiva en todos los eventos de fútbol: no se permiten malas palabras ni acoso a jugadores, entrenadores ni árbitros.
- Condenar el uso de la violencia, ya sea por parte de espectadores, padres, entrenadores, jugadores o árbitros.
- Abstenerme de consumir drogas, alcohol y tabaco en todos los eventos de fútbol.
- Recordar que los jugadores participan en el fútbol para su propio disfrute y desarrollo, no para el mío.
- Si se me pide que no use matracas, lo haré.
- Cumplir con la política de redes sociales de HOTC.

*Si se infringe alguna de estas reglas, HOTC se reserva el derecho de suspender, expulsar o vetar a un jugador o parentesco/madre según la política de tolerancia cero de HOTC.

Redes Sociales y Conducta Pública

Heart of the City utiliza las redes sociales para conectar e interactuar con nuestros jugadores, familias, aficionados y nuestra comunidad. Los invitamos a unirse a nosotros en línea a través de las redes sociales y agradecemos sus comentarios en nuestras publicaciones. Además, los invitamos a usar sus redes sociales para destacar sus logros y mostrar su apoyo a la organización. Únete a nuestra comunidad en línea en:

- Facebook: <https://www.facebook.com/heartofthecitysports/>
- Instagram: @heartofthecitysports
- Youtube: <https://www.youtube.com/channel/UCYzEltQtHl7IgFdsrQW5iA>
- LinkedIn: <https://www.linkedin.com/company/heart-of-the-city-sports/>
- TikTok: @Heartofthecitysports

Ten en cuenta que las publicaciones y los comentarios están sujetos a las leyes de registros públicos correspondientes y las personas, grupos y organizaciones que publican son responsables del contenido de sus comentarios. Para garantizar las mejores prácticas en redes sociales, monitoreamos nuestras cuentas diariamente. Si bien no discriminamos las opiniones expresadas por el público, nos reservamos el derecho de eliminar publicaciones y personas cuando:

- Los comentarios sean de naturaleza violenta, amenazante, obscena, profana o difamatoria contra cualquier persona u organización por cualquier motivo (contenido deshonroso e irrespetuoso, como contenido racial, étnico, sexual, religioso, etc.) No se toleran insultos sobre discapacidades físicas ni se toleran comentarios.
- Los comentarios contienen publicidad, spam o son irrelevantes para el material original publicado por nuestra organización.
- Los usuarios publican mensajes repetitivos que son, o parecen ser, copiados y pegados.
- Los comentarios contienen lenguaje que genera conflictos agresivos o falta de respeto a los demás.

Las redes sociales pueden usarse para cometer abusos y conductas inapropiadas (p. ej., acoso emocional, sexual, hostigamiento, acoso y novatadas). Este tipo de comunicaciones por parte de entrenadores, empleados, voluntarios, participantes adultos, padres o jugadores no serán toleradas y quedan estrictamente prohibidas por Heart of the City.

Cualquier persona que infrinja la Política de Redes Sociales de Heart of the City estará sujeta a las medidas disciplinarias correspondientes, que incluyen, entre otras, suspensión, expulsión y/o remisión a las autoridades policiales.

Directrices de Comunicación

HOTC prioriza la seguridad, la privacidad y la transparencia de todos los jugadores, familias, entrenadores y personal. Para garantizar un entorno seguro, hemos establecido directrices claras para la comunicación digital.

- Prohibido el uso de mensajes privados: El personal y los entrenadores de HOTC no deben comunicarse con los jugadores en redes sociales ni por mensaje de texto.
- Utilizar los canales autorizados: La comunicación debe realizarse únicamente a través de las plataformas oficiales (p. ej., correo electrónico de HOTC o Sprocket) y siempre incluir al menos a otro miembro del personal o entrenador.
- Transparencia y seguridad: Estas medidas garantizan los límites profesionales, previenen interacciones inapropiadas y promueven un entorno seguro para todos.

Para los jugadores

- Mantener la comunicación pública: Evitar mensajes privados, mensajes de texto o interacciones en redes sociales (p. ej., Instagram, TikTok, Snapchat) con los entrenadores o el personal.
- Proteger la información personal: No compartir datos personales como el número de teléfono, la dirección ni las contraseñas sin el permiso de los padres.
- Denunciar situaciones incómodas: Informar inmediatamente a uno de los padres o a un adulto de confianza si recibes un mensaje o contenido que te parezca inapropiado o te incomode.

Para los padres

- Supervisar la comunicación: Revisar periódicamente las interacciones en línea y electrónicas de su hijo/a con el personal o los entrenadores de HOTC.
- Manténgase informado: Hable con su hijo sobre la seguridad en línea y asegúrese de que comprenda estas pautas.
- Reporte inquietudes: Notifique de inmediato a la dirección o las autoridades de HOTC si observa alguna actividad sospechosa o inapropiada.

Planes de Pago, Tarifas, Pagos y Política de Reembolsos

Los pagos de los planes de pago vencen el 1.^º de cada mes durante 5 meses.

Fechas del plan de pago:

- Niños y Niñas Sub-8 a Sub-14: Se debe abonar un depósito al momento de la inscripción y luego se realizan pagos quinquenales de agosto a diciembre.
- Niñas de Preparatoria: Se debe abonar un depósito al momento de la inscripción y luego se realizan pagos quinquenales de agosto a diciembre.

- Niños de Preparatoria: Se debe abonar un depósito al momento de la inscripción y luego se realizan pagos quinquenales de noviembre a marzo.

Debe contactar al Director de Operaciones Deportivas de Heart of the City si no puede realizar su pago por cualquier motivo.

Se aplica una comisión del 2% por transacciones con tarjeta de crédito. Si paga mediante ACH y se devuelve un pago por falta de fondos, se le cobrarán \$30.

No ofrecemos reembolsos para ninguno de nuestros programas. SIN EXCEPCIONES. Estamos obligados a cubrir todos los gastos de nuestros programas, independientemente de si su hija/o participa o no.

Crédito/Reembolso por Enfermedad, Lesión o Reubicación

No ofrecemos reembolsos para ninguno de nuestros programas. SIN EXCEPCIONES. Estamos obligados a cubrir todos los gastos en que incurran nuestros programas, independientemente de si su hijo/a participa o no. El crédito para un programa futuro o los reembolsos prorrataeados solo se considerarán caso por caso en caso de lesiones, enfermedades o reubicaciones a largo plazo.

Protocolo de Pagos Impagos

Tras un pago impago, su cuenta se bloqueará durante 5 días hábiles antes de que su jugador/a sea declarado/a inelegible para viajar. Una vez recibido el pago y con la cuenta al corriente, su jugador/a podrá jugar.

Política de Liberación de Jugadores

Todos los jugadores de élite de HOTC se comprometen a una temporada completa: otoño, invierno y primavera, a menos que sean estudiantes de preparatoria y jueguen para el equipo de su escuela durante una de esas temporadas.

Entendemos que las circunstancias pueden cambiar y que, en ocasiones, es necesario solicitar la liberación. Tenga en cuenta las siguientes pautas:

- Las solicitudes de liberación se consideran, pero no se garantizan.
- La aprobación depende de las circunstancias individuales y debe cumplir con las políticas de HOTC y de la liga.
- Todas las cuotas del programa deben estar pagadas en su totalidad antes de que se procese una solicitud de liberación.
- No se otorgarán liberaciones después del 15 de febrero, incluso si las cuotas se han pagado en su totalidad.

- Los jugadores de preparatoria que participan en la temporada de fútbol escolar no necesitan una liberación para ese período. Esto ya está incluido en el programa.

Política de Protección Infantil y Relaciones Individuales

HOTC prioriza la seguridad y el bienestar de todos los participantes, especialmente de los menores. Nuestra política de protección cumple con la Ley de Protección de Víctimas Jóvenes contra el Abuso Sexual y la Autorización del Deporte Seguro de 2017 (Ley Pública 115-126), las normas de la IYSA y las Políticas de Prevención del Abuso del Centro de EE. UU. para el Deporte Seguro.

HOTC prohíbe todas las formas de abuso, incluyendo el abuso físico, sexual, emocional y psicológico. Esta política se aplica a todos los participantes, incluyendo personal, voluntarios, padres, contratistas y oficiales. Todos los incidentes denunciados se investigan exhaustivamente, y el personal involucrado es puesto en licencia administrativa durante las investigaciones.

Verificación de antecedentes y capacitación:

- Todo el personal, entrenadores y voluntarios en contacto con menores deben someterse a una verificación exhaustiva de antecedentes.
- La capacitación anual sobre SafeSport es obligatoria para todo el personal, entrenadores y voluntarios antes de interactuar con menores.
- La capacitación gratuita sobre SafeSport está disponible anualmente para padres y jugadores.

Denuncias obligatorias

Los participantes, miembros, padres, voluntarios, administradores, personal, contratistas y oficiales deben denunciar de inmediato cualquier sospecha de abuso infantil o conducta sexual inapropiada a las autoridades policiales, al Centro para SafeSport de EE. UU. y al HOTC. Se educará a los niños sobre la importancia de denunciar incidentes, ya sea que les ocurran a ellos o a otra persona.

Actividades prohibidas y conducta sexual inapropiada:

- El HOTC prohíbe cualquier actividad sexual con un menor.
- El HOTC prohíbe cualquier interacción sexual entre un atleta y cualquier persona con autoridad evaluativa, directa o indirecta.
- El HOTC prohíbe la desnudez y cualquier exposición indecente por parte de un participante en todos los programas, eventos, actividades y competiciones autorizados. También está prohibido enviar mensajes de texto con fotos de desnudos, semidesnudos o en ropa interior, o comentarios de contenido sexual.
- HOTC prohíbe a participantes, miembros, padres, administradores voluntarios, miembros del personal, contratistas y oficiales mantener conversaciones de contenido sexual en todos los

- HOTC prohíbe a participantes, miembros, padres, voluntarios, administradores, miembros del personal, contratistas y oficiales poseer cualquier material de contenido sexual, incluyendo revistas, videos y materiales que muestren a menores de edad de forma sexual, mientras estén presentes en un programa, evento, actividad o competición autorizados.

Contacto Físico

El contacto físico con los atletas debe ser público, no debe haber potencial de contacto físico o sexual real durante el mismo, debe ser para el beneficio del atleta y no debe satisfacer una necesidad emocional o de otro tipo de un adulto. HOTC prohíbe a los participantes mantener cualquier otra forma de contacto físico con o entre atletas.

Acoso

HOTC prohíbe a los participantes, miembros, padres, voluntarios, administradores, personal, contratistas, directivos y cualquier persona que asista a eventos, programas o actividades autorizados participar en conductas indeseables, ya sean verbales, físicas o visuales, basadas en la condición de protección de una persona en cualquier programa, evento, actividad o competición autorizados por HOTC.

Acoso escolar

HOTC prohíbe a los participantes, miembros, padres, voluntarios, administradores, personal, contratistas y directivos participar en cualquier actividad diseñada para causar miedo, humillación o daño físico con el fin de excluir, menospreciar o aislar socialmente a la persona afectada como condición de membresía.

Ritos de iniciación

HOTC prohíbe a los participantes, miembros, padres, voluntarios, administradores, miembros del personal, contratistas y oficiales participar en cualquier actividad que pueda definirse como novatadas en cualquier programa, evento, actividad o competencia, ya sea autorizado o no por HOTC.

Denuncias internas

Las denuncias sobre protección infantil pueden presentarse a HOTC a través de los siguientes métodos:

- Responsable de protección: Contactar al Director Deportivo.
- Miembros del personal: Las denuncias también pueden compartirse de forma confidencial con cualquier miembro del personal de HOTC.

Denuncias externas

Para inquietudes inmediatas o cuando se prefiera, las denuncias también pueden presentarse directamente a:

- Fuerzas del orden locales: Llamar al 911 en caso de emergencia o contactar con el departamento de policía local.

- Centro para el Deporte Seguro de EE. UU.: Línea de ayuda 24/7: (866) 200-0796 o <https://uscenterforsafesport.org/report-a-concern/>

Confidencialidad: Todos los reportes, internos o externos, se tratan con la máxima confidencialidad. No hay cargos ni costos asociados con la presentación de un报告.

Seguimiento

- Registro de casos: Todos los incidentes reportados se registran y monitorean de forma segura.
- Actualizaciones periódicas: Las partes involucradas recibirán actualizaciones según corresponda durante el proceso de resolución.
- Revisión de políticas: Cada caso se revisa después de su resolución para identificar oportunidades de mejora en las políticas.



CONTACTOS DEL PERSONAL

Directora Ejecutiva

Rena Lee

Rena@heartofthecitysports.org

Office (847) 623-6200 ext. 4

Cell (224) 565-2982

Director Deportivo

Dean Smith

Dean@heartofthecitysports.org

Office (847) 623-6200 ext. 1

Cell (630) 890-0815

Director de Entrenamiento

Adrian Roman

Aroman@heartofthecitysports.org

Director de la Academia

Alejandro Sotelo

Alejandro@heartofthecitysports.org

Director de Desarrollo Juvenil

Francisco Martinez

Francisco@heartofthecitysports.org

Office (847) 623-6200 ext. 5

Cell (702) 539-2218

Directora de Operaciones Deportivas

Letisia Gutierrez

Letisia@heartofthecitysports.org

Office (847) 623-6200 ext. 1

Dirección de la oficina

114 S. Genesee Street, Suite 303

Waukegan, IL 60085

Dirección postal

Heart of the City

PO Box 356

Waukegan, IL 60079

Teléfono

(847) 623-6200

Sitio web

www.heartofthecitysports.org

#OneGoalAtATime

#PlayWithHeart