



heart of the city

www.heartofthecitysports.org



Late Payment Policy

What if I don't make a payment for my player on time?

You must contact one of Heart of the City's program administrators at our office if you're unable to make your payment for any reason. Your account will be held for five business days before your player is **marked ineligible for further travel play** (until your account is brought into good standing once more).

HOTC Office:

114 S. Genesee St., Suite 303

Waukegan IL 60085

Phone: 847-672-9732



Poliza de Pago Atrasado

Que pasa si no hago mi pago a tiempo?

Debe comunicarse con uno de los administradores del programa Heart of the City en nuestra oficina si no puede hacer un pago por cualquier motivo. Su cuenta se mantendrá activa por cinco días antes de que su jugador sea **marcado como no elegible para jugar más durante el viaje** (hasta que su cuenta sea puesta en vigencia una vez más).

Oficina HOTC:

114 S. Genesee St., Suite 303

Waukegan IL 60085

Telefono: 847-672-9732